

BENVENUTI

Al momento informativo CCL per i
datori di lavoro

CCL corsi fondamentali di pulizia

Camorino, 8 aprile 2019

Prefazione

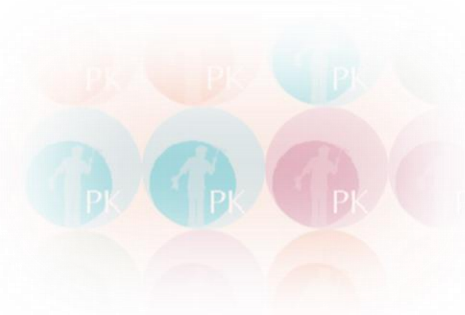
Quando formate i vostri dipendenti, investite nella qualità, nell'efficienza e nella reputazione della vostra azienda, raggiungendo anche un alto livello di soddisfazione del cliente.

I colleghi della svizzeri tedesca hanno nel 2019:

- 120 partecipanti completato il modulo di base
- già 40 partecipanti completato il modulo di specializzazione
- già 4 grandi aziende realizzano internamente il corso CCL

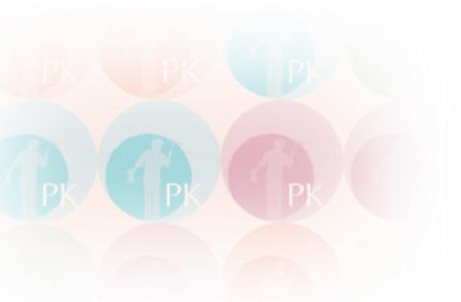
La commissione paritetica ha ricevuto ottimi riscontri sul corso di formazione CCL da datori di lavoro, partecipanti, specialisti di pulizia, istruttori del corso e clienti.

Un concetto di successo che devi adottare!



Ordine del giorno

1. Cos'è il corso CCL?
2. Video – Descrizione del corso CCL
3. Presupposti per il corso di formazione CCL
4. Corso CCL: visione
5. Concetto di formazione del corso CCL
6. Struttura del corso
7. Materiale didattico
8. Corsi CPC
9. Finanze
10. Informazioni generali
11. Offerte di corsi regionali
12. Chiusura/domande



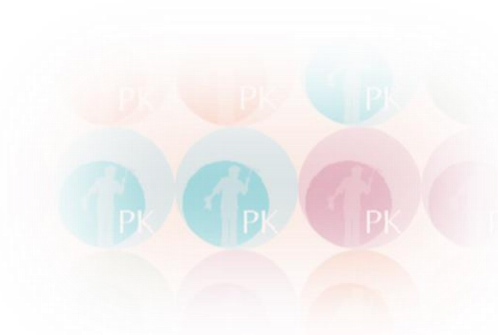
1. Cos'è il corso CCL?

1. Soluzione salariale – stipendio rilevante

Invece di passare al livello di retribuzione più alto rispetto agli anni precedenti, i dipendenti con un corso di formazione CCL di successo saranno collocati al livello II.

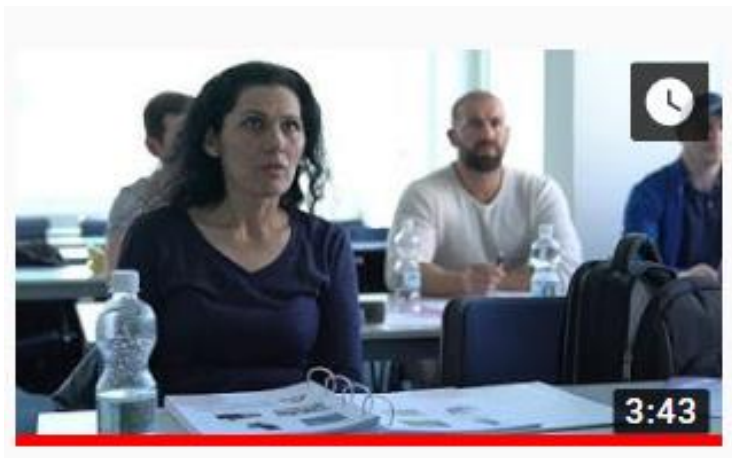
2. Miglioramento della qualità e aumento dell'efficienza

I corsi sono molto orientati alla pratica con materiale didattici molto professionali. Attraverso il corso pilota è stata controllata la qualità del corso.



2. Video – Descrizione del corso CCL

Ora potete vedere un video con sottotitoli in italiano che spiega brevemente il corso CCL:



<https://share.iriswirz.com/s/aGDGe7qyM6jLSrS>

Grazie per l'attenzione!

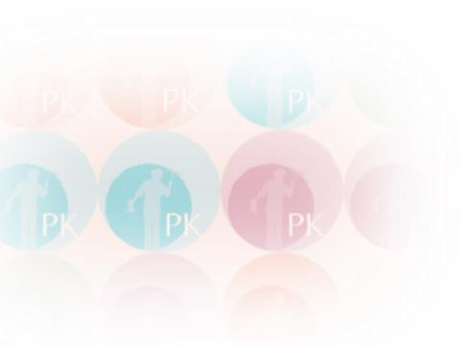
3. Presupposti per il corso di formazione CCL

Presupposti per il corso di formazione CCL:

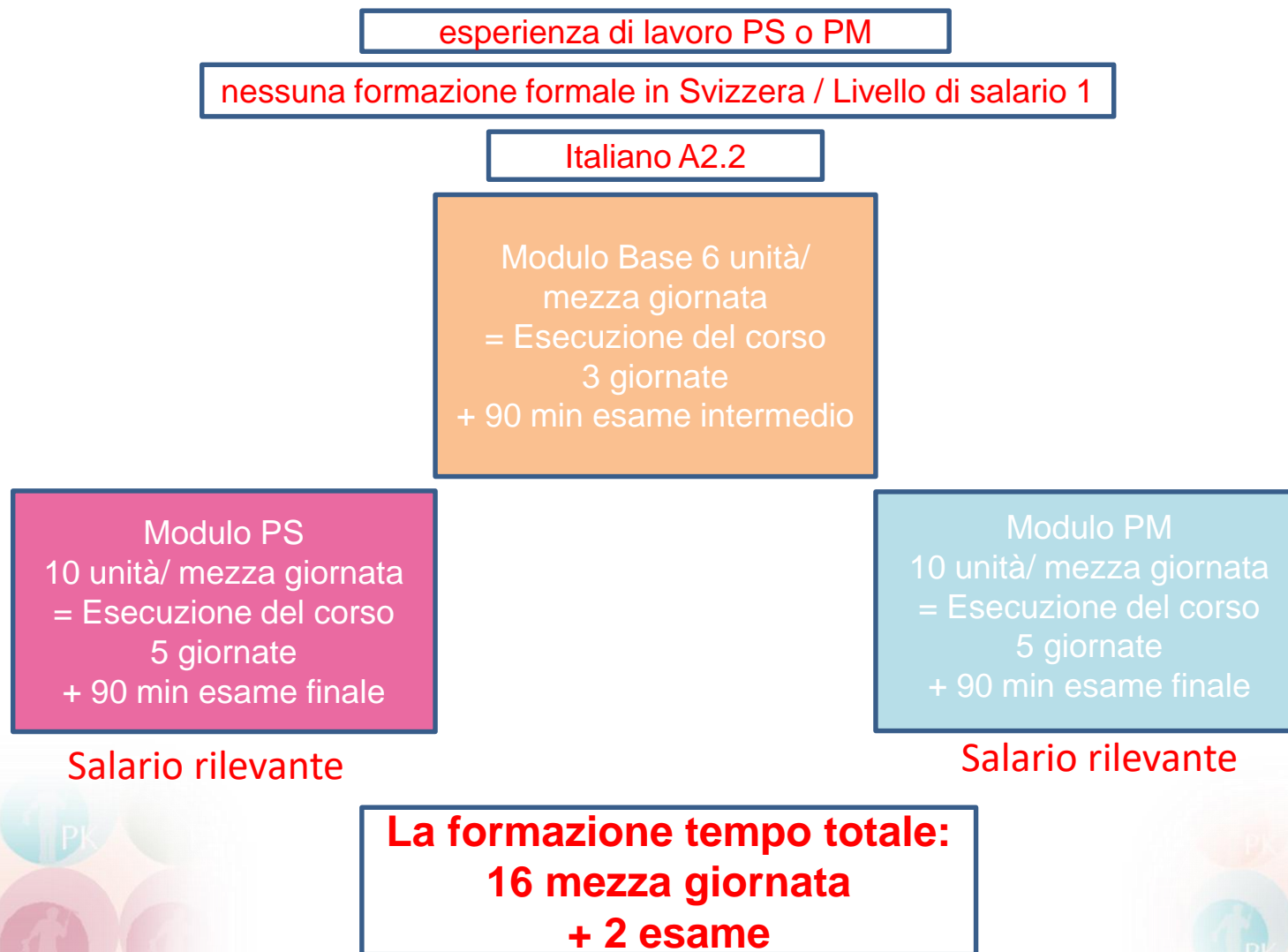
- Affiliazione al CCL
- 12 mesi di contributi versati
- Esperienza lavorativa in PS o PM
- Livello linguistico di almeno **A2.2** in italiano

Cosa significa esattamente il livello A2.2 in italiano?

<https://www.youtube.com/watch?v=0GOeUmeoruQ>



4. Corso CCL: Visione



5. Concetto di formazione del corso CCL

1. Modulo base

- a) base di pulizia
- b) implementazione dell'unità 3 di primo soccorso da parte **della federazione samaritani**
- c) comunicazione generale, anche con il cliente

2. Modulo specializzato (PM,PS)

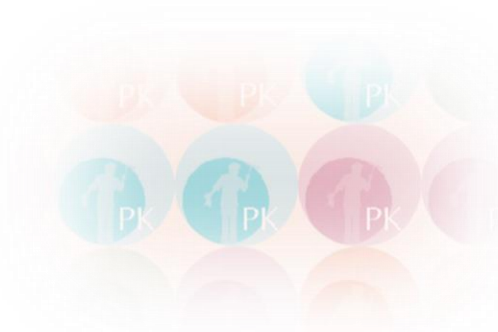
- a) struttura del corso secondo la metodologia ABC

A preparare

B lavorare

C controllare

- b) pratica – pratica - pratica



6. Struttura dei fondamenti

Modulo base
Introduzione alla professione di operatore per le pulizie
Sicurezza sul lavoro I
Primi soccorsi
Utilizzo di detergenti
Tecniche di pulizia generali
Comunicazione

PM-Modulo
Pulizia delle superfici mobilio
Pulizia di uffici
Pulizia di pavimenti, rivestimenti tessili
Pulizia di pavimenti, duri e elastici
Pulizia di impianti sanitari
Igienizzazione e disinfezione di superfici
Pulizia di superfici speciali
Lavasciugapavimenti
Pulizia nel settore fitness e benessere
Pulizia in ambito sanitario

PS-Modulo
Sicurezza sul lavoro II
Pulizia di finestre e tende per esterni
Pulizia grossolana di cantiere
Pulizia di fine cantiere
Rivestimenti tessili
Rivestimenti in legno per pavimenti
Rivestimenti elastici per pavimenti
Rivestimenti in pietra
Pulizia di base impianti sanitari
Pulizia cucina e area alimentare

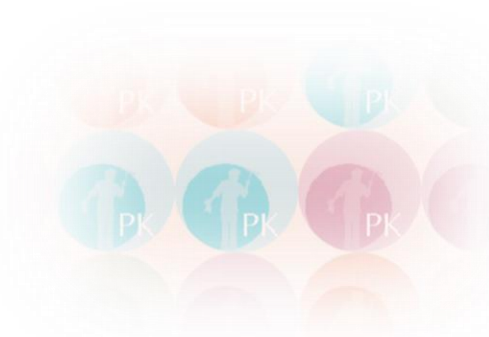
7. Materiale didattico

1. Modulo base – raccoglitore

- a) partecipanti: viene fornito presso CPC pulizie
- b) docente: viene fornito presso CPC pulizie compreso i documenti per il lavoro di gruppo durante le lezioni per esempio dal gioco di memoria.

2. Modulo specializzato (PM,PS) – inserto (scripts)

- a) partecipanti: viene fornito presso CPC pulizie
- b) docente: viene fornito presso CPC pulizie compreso i documenti per il lavoro di gruppo durante le lezioni per esempio dal gioco di memoria.

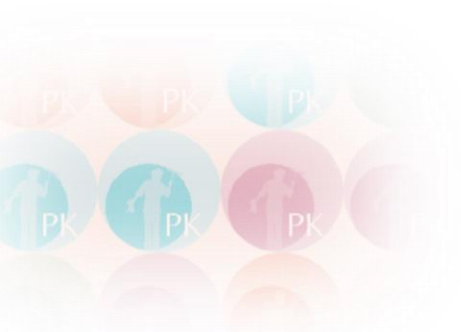


8. Corsi CPC

1. Corsi CPC:

- a) Oltre a questo corso è intenzione della CPC presentare nel prossimo futuro ulteriori corsi di formazione.

Il corso CCL è completo e da garanzia di qualità!



9. Finanze

Se le aziende eseguono il corso CCL internamente, alcuni costi devono essere sostenuti da loro stessi (logistica, prodotti e attrezzature). I costi per il corso samaritani sono coperti dalla CPC, si tratta dell'unità didattica 3 del modulo di base. Per ogni sessione di studio, gli studenti ricevono un compenso per la partecipazione al corso:

- a) partecipanti: 50.00 CHF per mezza giornata o 100.00 CHF per giornata intera
- b) docenti: 70.00 CHF/ora di lezione
- c) istruttori: 70.00 CHF/ora a partire da 6 partecipanti (specializzazione)

I corsi organizzati dalla CPC sono completamente a carico della stessa. I partecipanti ricevono il compenso per la partecipazione al corso.

Gli esami introduttivi, intermedi e finali sono sempre eseguiti dalla CPC e sono gratuiti,
Nessun tipo di compenso.



10. Informazioni generali

- 1. Partenza aprile 2019 / formazione iniziale docenti** (organizzata da CPC, ogni insegnante che eseguirà il corso CCL, è obbligato a partecipare a questo corso di formazione, soprattutto per poter utilizzare il materiale didattico in termini di contenuto, di organizzazione e per assicurare la qualità del corso). Gli istruttori interessati possono già iscriversi alla formazione avanzata CPC.

Responsabile formazione CPC: Teresa Lüthi

Emma Jessica

Romao Maria

Lourenco Nuno

Fernandes da Silva Pedro Miguel

Fernandes Dias Marco André

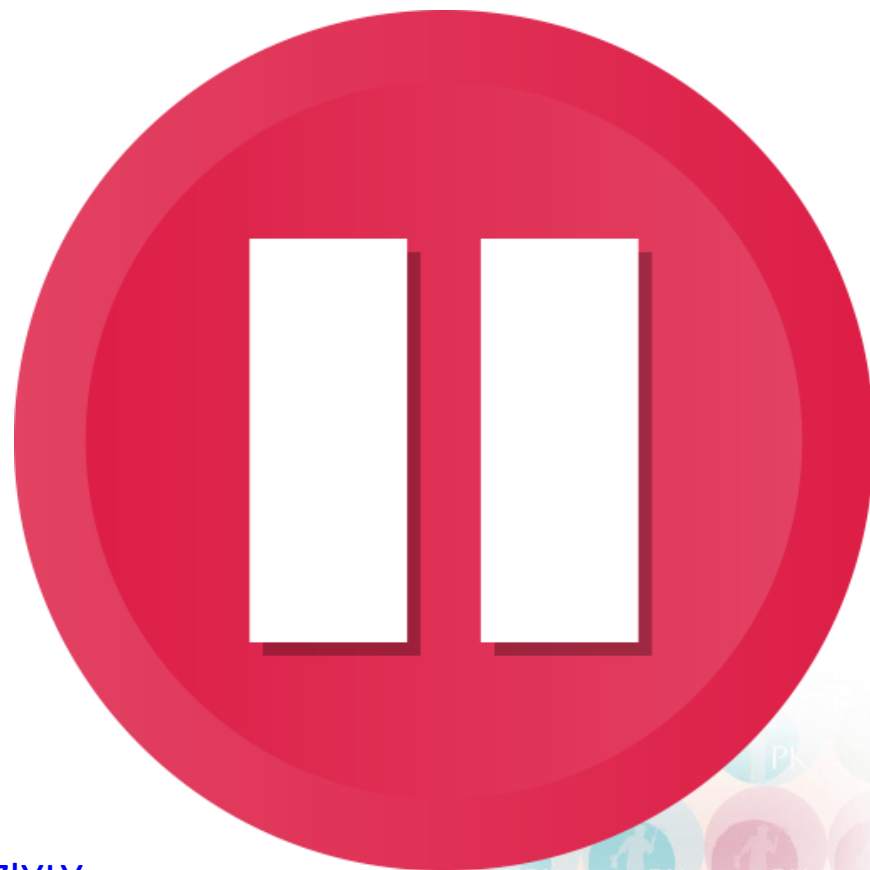
10. Informazioni generali

1. **Le informazioni alle aziende sulla nuova offerta avvengono in aprile e maggio 2019**
2. **Partenza modulo base ottobre 2019** (il corso CCL può essere visitato presso CPC o come corso aziendale sotto certe condizioni)
3. Gli esami intermedi o finali vengono eseguiti e valutati presso la CPC durante i corsi (la responsabilità per il superamento degli esami, la valutazione, nonché le conferme/certificati dei corsi spetta sempre alla CPC)
4. La qualità viene garantita e valutata da visite non annunciate da parte della CPC (vengono comunicati eventuali provvedimenti)
5. Ulteriori informazioni sul corso CPC: schede tecniche, linee guida, regolamenti sono pubblicati sul sito web del CPC
6. Iscrizione al corso: compilare il modulo di registrazione e inviarlo alla CPC via e-mail

11. Chiusura / domande



Video creative delle pulizie



<https://www.youtube.com/watch?v=Z1oKsCZIYLY>



Grazie per l'interesse ai corsi fondamentali di pulizia

Attendiamo con gioia molte iscrizioni!

