



Test italiano A2.2

Per poter svolgere il corso CCL nozioni di base di pulizia, i partecipanti devono documentare di aver raggiunto una conoscenza della lingua italiana pari al livello A2.2. I partecipanti devono essere in possesso di un diploma riconosciuto da una scuola di lingua (verificata dalla Commissione Paritetica Cantonale), essere di madrelingua o eventualmente sostenere il test d'ingresso. Il superamento di questo test è un requisito per essere ammessi al corso fondamentali di pulizia CCL e di conseguenza al primo "Modulo base di pulizia". La CPC decide in merito all'ammissione e al riconoscimento del livello di italiano. In linea di principio, il livello linguistico A2 può essere riconosciuto dall'uso elementare della lingua. I partecipanti al modulo di specializzazione inerente alle pulizie di manutenzione / pulizie ospedaliere (PM / Osp), devono possedere le conoscenze della lingua italiana al livello A2.2 nei seguenti ambiti: espressione verbale, comprensione e lettura. Negli altri moduli di specializzazione è richiesto il livello linguistico completo A2.2 (inclusa la competenza scritta).

Ascolto	Lettura	Parlato	Scritto
<p>Il partecipante deve poter, nel caso di linguaggio lento e semplice:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Comprendere istruzioni relative alla pulizia su diversi tipi di sporcizia2. Rispondere alla telefonata di un estraneo in merito ad un argomento semplice e conosciuto3. Formulare domande al telefono in caso di situazioni "normali"4. Capire le istruzioni fondamentali su prodotti e materiali più comunemente utilizzati5. Comprendere una semplice descrizione di itinerario per raggiungere un luogo o per orientarsi all'interno di un edificio	<p>.. deve sapere</p> <ol style="list-style-type: none">1. Comprendere il contenuto di opuscoli illustrati semplici relativi alla sicurezza sul lavoro2. Riconoscere su un catalogo i detergenti di uso normale3. Riconoscere le normali quantità di dosaggio mediante l'utilizzo di un dosatore4. Capire le informazioni riportate sulle etichette di prodotti usuali5. Leggere e capire un piano di lavoro semplice e comune6. Leggere semplici lettere, mail o fax, su argomenti familiari, come le richieste e gli ordini7. Capire le conferme d'ordine e documenti simili8. Fare ricerche in testi semplici di uso quotidiano e di contenuto concreto (orari, opuscoli detergenti, ecc.)	<p>.. deve sapere</p> <ol style="list-style-type: none">1. Porre al superiore dirette domande (anche al telefono) semplici e abituali2. Trasmettere telefonicamente a terzi, semplici e usuali istruzioni ricevute, ripetendo l'istruzione3. Fare ordini generali per telefono4. Descrivere semplicemente la formazione e l'ultima attività professionale svolta5. Comunicare messaggi semplici e comuni ai colleghi	<p>.. deve sapere</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scrivere brevi e semplici note telefoniche o messaggi per superiori o colleghi che descrivano situazioni non complesse2. Scrivere un semplice ordine

Il superamento di questo test d'ingresso è un requisito per la partecipazione al modulo "Pulizia Base".