



Modulo base

Il modulo base fornisce principalmente conoscenze teoriche di base molto specifiche sulla pulizia, gli aspetti della sicurezza sul lavoro, la scienza dei materiali, l'atteggiamento con i clienti e il "pronto soccorso" pratico (con il supporto della Federazione dei Samaritani). Il modulo si conclude con un certificato di partecipazione e un esame intermedio. Di seguito una panoramica delle sei unità di apprendimento del modulo base.

Unità di apprendimento	Tematiche e contenuti	Obiettivi di apprendimento
Introduzione alla professione	Aree di attività delle imprese di pulizia - Obiettivo e scopo della pulizia - Atteggiamento professionale, comprensione della mentalità del servizio - Igiene personale	- Conosce i servizi offerti dalle imprese - Conosce i vantaggi della pulizia - È consapevole dell'igiene personale - Comprende l'importanza dell'autocontrollo
Sicurezza sul lavoro 1	Norme generali per la sicurezza sul lavoro - Elettricità - Sicurezza sul lavoro nella manipolazione di prodotti chimici - Comportamento in caso di allarme - Comportamento negli edifici	- Conosce gli aspetti della sicurezza sul lavoro - È in grado di gestire l'elettricità e i suoi pericoli - È in grado di manipolare i prodotti chimici in sicurezza - Conosce le regole di base relative alla gestione di un'emergenza
Pronto Soccorso	Misure di Pronto Soccorso - Misure di pronto intervento per salvare vite umane e fornire assistenza	- Conosce e capisce le misure da adottare in caso di necessità
Manipolazione di prodotti di pulizia	Valore pH e tipologia di prodotti - Etichetta del prodotto - Precauzioni per l'uso di prodotti chimici per la pulizia su diversi materiali - Dosaggi e tutela dell'ambiente	- Conosce il valore pH e può assegnarlo a diverse tipologie di prodotti chimici - È in grado di leggere le etichette dei prodotti e utilizzarli correttamente - Conosce i simboli di pericolo sulle etichette del prodotto
Tecniche di pulizia generale	- Tipi di sporco: aderente o non aderente - Metodi di pulizia PM / Ospedaliera: sporco aderente o non aderente - Cerchio di Sinner - Impiego di macchinari e attrezzature	- Conosce e capisce il Cerchio di Sinner - Conosce i diversi utensili e attrezzature per la pulizia / tessili - Conosce i macchinari più comuni e i loro cambi di impiego - Conosce i metodi di pulizia più comuni nelle pulizie di manutenzione PM
Comunicazione	Terminologia in uso nei lavori di pulizia	- Utilizza in modo corretto le terminologie
Test intermedio	Verifica dello stato delle conoscenze	- Test scritto della durata di circa 90 minuti

Il superamento di questo modulo è un prerequisito per la partecipazione al successivo modulo di specializzazione.